



## Política de Calidad y Seguridad Alimentaria

Rev:01

**DULCES GALICIA S.L.** es una empresa dedicada a la elaboración y comercialización de **polvorones** de forma tradicional, bajo la marca **Dulces El Toro**.

La **Dirección** de Dulces Galicia, S.L. considera que la **Calidad e Inocuidad** de los alimentos es un elemento estratégico para el éxito de la organización. Para alcanzar el más alto grado de Calidad, es necesario que cada una de las personas que trabajan en la organización adquieran los compromisos y las responsabilidades necesarias para el desempeño de sus funciones.

Es por ello que la Dirección se compromete a establecer, **implantar y mantener una Política de Calidad y Seguridad Alimentaria** como herramienta para conseguir:

- Conocer y **cumplir los requisitos** exigidos por nuestros clientes y de inocuidad de los alimentos, esforzándonos en mejorar estos requisitos.
- Asegurar el suministro de **productos de calidad**, conformes a los requisitos establecidos y cumpliendo las exigencias legales y reglamentarias de acuerdo a la seguridad alimentaria e inocuidad de los productos para mantener un alto grado de satisfacción de nuestros clientes.
- **Comunicar** al cliente, con la mayor antelación posible, las **incidencias** que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.
- Facilitar el nivel de **formación** y competencia necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores, garantizando la inocuidad de los alimentos.
- **Mejora continua** de los procesos y la eficacia del sistema de seguridad alimentaria, implantando y creando condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo de la empresa y estableciendo de manera eficaz funciones y responsabilidades, con el fin de conseguir un ambiente motivador para todos los trabajadores.
- Colaborar con nuestros proveedores, manteniendo una relación de mutua dependencia con el objetivo de crear valor.
- Garantizar una Inocuidad Alimentaria a todos nuestros productos y promover una **Cultura de Calidad y Seguridad Alimentaria** con nuestros trabajadores.
- **Mejora continua** del Sistema de Gestión de la Calidad y de Seguridad alimentaria.
- Promover la **comunicación interna y externa** en todas las áreas garantizando la información de inocuidad alimentaria de los productos que elaboramos.

Esta política es la base de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria, que se desarrollará estableciendo unos objetivos medibles, que serán revisados periódicamente de forma que puedan evidenciar una mejora continua.

Para ello la Dirección proveerá a la organización de los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para la consecución de su Política, siendo revisada anualmente, con el fin de verificar si es apropiada para el cumplimiento de los objetivos marcados y para el contexto y propósito de la organización.

La Política de Calidad y Seguridad Alimentaria es pública por diferentes medios, quién pondrá los recursos necesarios para que sea comunicada, entendida y aplicada.

LA DIRECCION

FECHA:



01/12/2022